

Xavier Redondo

Au travers de mes expériences de **Technicien ADSL Expert**, terrain et backoffice, chez l'opérateur Free, de **Technicien Informatique**, et de mon activité d'**Auto-Entrepreneur** dans le domaine de l'hébergement informatique, la création de site internet et de produits webdesign, j'ai acquis diverses compétences relatives aux milieux informatiques et Internet.

C'est ainsi que je vous propose mes services, et capacités, dans le but d'apporter un atout supplémentaire à votre entreprise.

Situation de famille: Célibataire • Âge: 36 ans • Lieu de naissance: Perpignan • Permis A et B



EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Depuis
mai 2011

Auto-Entrepreneur, noms commerciaux n1-SerVerS.fr et n1-Web.fr, Chatou (78400), Mantes la Ville (78711) et Carcassonne (11000).

Missions : Gérant / Administrateur, hébergement serveurs jeux et vocaux, et divers services d'infogérance, webmastering ou webdesign.

Tâches : Organisation, administration système et réseau, gestion clientèle et administrative, support technique et commercial, maintenance et développement, création de sites internet webdesign et webmastering.

Depuis mai
2017

Technicien Itinérant ADSL – Senior Expert, Protelco, Carcassonne (11000)

Missions : Dépannage à domicile et en Central Téléphonique pour les clients ADSL (Free et Alice).

Tâches : Rdv clientèle, fiabilisation et amélioration du réseau téléphonique et partie client final.

Tests et diagnostics sur Centraux téléphoniques (NRA). Expertise conjointe (représentant opérateur Free) avec Orange afin de trouver les points discordant et resolver toute anomalie dans le but du rétablissement client rapide.

2007 - 2017

Technicien Backoffice ADSL – Senior Expert, Protelco, Paris (75008)

Missions : Gestion incidents pour les clients ADSL (Free / Alice).

Tâches : Analyse, gestion des tickets d'incidents. Respect des process et des protocoles commun aux opérateurs ADSL et à France Telecom (service GAMOT) pour résolution des incidents, et à défaut escalade en expertise.

2006 - 2007

Téléconseiller Multimédia chez CENTRAPEL (75)

Missions : Réception appels pour les clients ADSL (Free).

2004 - 2005

Technicien Informatique dans la société CBV Communication (66).

Missions : Dépannage et maintenance, ainsi que vente.

Tâches : Dépannage et maintenance par téléphone ou par prise en main à distance. Gestion de serveurs système NT. Gestion des achats et du stock. Cours informatique pour particuliers. Création sites internet. Organisation de soirée, et gestion de l'espace cyber café.

FORMATION

2005

Niveau BTS Technicien de Maintenance Supérieur arrêté pour embauche en CDI.

En alternance entre l'entreprise CBV COMMUNICATION (66) et l'école le [CESI](#) (31)

2003

Obtention du BAC S.T.T. en juillet 2003.
Lycée Charles Renouvier (66).

CONTACT

45, rue du 24 février
11 000 CARCASSONNE



Mobile: 06.51.51.56.75

Mail: xredondo@free.fr

LANGUES

- **Espagnol:**
Courant (paternel)
- **Anglais:**
Technique - opérationnel

COMPETENCES

- **Autonomie**
(Indépendance et autodidacte)
- **Organisation**
(Gestion de Planning et d'équipe)
- **Informatique**
(Gestion Administrative)
- **Relationnel**
(Conseil, support)

CENTRE D'INTERETS

- **High-tech:**
Technophile, gadgets du quotidien, Smartphones.
- **Sport :**
Football, Running, eSport et jeux communautaire en ligne
- **Informatique:**
Internet, hardware et software