

Xavier Redondo

Au travers de mes expériences de **Technicien ADSL Expert** chez l'opérateur Free, de **Technicien informatique**, ainsi que de mon activité d'**Auto-Entrepreneur** dans le domaine de l'hébergement informatique, la création de site internet et de produits webdesign, j'ai acquis diverses compétences relatives aux milieux informatiques et internet.

Fort de mes expériences, je vous propose mes services, et compétences, dans le but d'apporter un atout supplémentaire à votre entreprise.

Situation de famille: Célibataire • Âge: 33 ans • Lieu de naissance: Perpignan • Permis A et B



EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Depuis mai 2011 **Auto-Entrepreneur, noms commerciaux n1-SerVerS.fr et n1-Web.fr, Chatou (78400) et Mantes la Ville (78711).**
Missions : Gérant / Administrateur, hébergement serveurs jeux et vocaux, et divers services d'infogérance, webmastering ou webdesign.
Tâches : Organisation, administration système et réseau, gestion clientèle et administrative, support technique et commercial, maintenance et développement, création de sites internet webdesign et webmastering.

Depuis septembre 2007 **Technicien Senior Backoffice Technique, Protelco, Paris (75008)**
Missions : Gestion des incidents pour les clients ADSL (Free et Alice).
Tâches : Analyse, gestion et comptes rendu réguliers auprès de la hiérarchie. Respect des process et des protocoles commun aux opérateurs ADSL et à France Telecom (service GAMOT) pour résolution des incidents, et à défaut escalade en expertise.

2006 - 2007 **Téléconseiller Multimédia chez CENTRAPEL (75) (Filiale Hotline du groupe ILIAD-FREE).**
Missions : Réception d'appels pour le support des clients ADSL.

2004 - 2005 **Technicien Informatique dans la société CBV Communication (66).**
Missions : Dépannage et maintenance, ainsi que vente.
Tâches : Dépannage et maintenance par téléphone ou par prise en main à distance. Gestion de serveurs système NT. Gestion des achats et du stock. Cours informatique pour particuliers. Création sites internet. Organisation de soirée, et gestion de l'espace cyber café.

FORMATION

2005 **Niveau BTS Technicien de Maintenance Supérieur arrêté pour embauche en CDI.**
En alternance entre l'entreprise CBV COMMUNICATION (66) et l'école le [CESI](#) (31)

2003 **Obtention du BAC S.T.T.** en juillet 2003.
Lycée Charles Renouvier (66).

2001 **Obtention du BEP secrétariat** en juillet 2001.
Lycée La Perle Cerdane (66).

CONTACT

94 route de Houdan,
78711, Mantes la Ville



Mobile: 06.51.51.56.75
Fixe: 09.51.57.03.04
Mail: xredondo@free.fr

LANGUES

- **Espagnol:**
Courant (paternel)
- **Anglais:**
Technique - opérationnel

COMPETENCES

- **Autonomie**
(Indépendance et autodidacte)
- **Organisation**
(Gestion de Planning et d'équipe)
- **Informatique**
(Gestion Administrative)
- **Relationnel**
(Conseil, support)

CENTRE D'INTERETS

- **High-tech:**
Technophile, gadgets du quotidien, Smartphones.
- **Sport :**
Football, Running, eSport et jeux communautaire en ligne
- **Informatique:**
Internet, hardware et software